



INFORME

2022



San Pedro
Garza García

ÍNDICE

Carta de bienvenida	3
¿Quiénes somos?	4
Equipo y consejo	6
Política pública	9
Conciliación laboral-familiar	18
Consejo Intermunicipal de la Familia	21
Convenios	24
Colaboraciones	27

Carta de bienvenida

Informe 2022

En el presente informe se expondrá el seguimiento de las bases establecidas por diagnósticos, investigaciones y estudios llevados a cabo en el último año, en donde el objetivo en común es conocer el contexto en el que se desenvuelven los grupos vulnerables de la familia de San Pedro Garza García.

Atendiendo a la utilidad, racionalidad y eficiencia del gasto público, las acciones del Instituto han sido orientadas a las colonias de atención prioritaria del municipio, contempladas en el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, priorizando el principio 80/20 en donde una minoría de causas o esfuerzos generan la mayoría de las consecuencias o resultados.

Por medio de la investigación social en comunidad del Instituto, en favor de la primera infancia, las personas adultas mayores, cuidadoras y en el análisis de factores de riesgo en las familias vulnerables del municipio, se ha apoyado en la generación de un marco de referencia respecto a las líneas de acción pertinentes para abordar los principales retos que enfrentan las familias.

Es importante también, destacar el acompañamiento periódico con actores de la iniciativa privada por medio de la *Red de Empresas Familiarmente Responsables* y con el sector público, mediante nuestro *Consejo Intermunicipal de la Familia*; ambos, representando espacios de diálogo, formación y mejora constante para el Instituto, las empresas y otros organismos públicos.

Agradecemos la voluntad de colaboración conjunta del *DIF municipal de San Pedro Garza García*, de la *Secretaría de Desarrollo Social y Humano*, *Secretaría de Cultura*, del *Instituto Estatal de las Mujeres de Nuevo León*, de la *Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León*, de la *Fundación Más Familia* y de nuestro *Consejo Consultivo Ciudadano* que hicieron posible llevar a cabo estudios, programas y políticas públicas para incentivar el bienestar, desarrollo y protección de la familia.



Sandra Reyes Morales

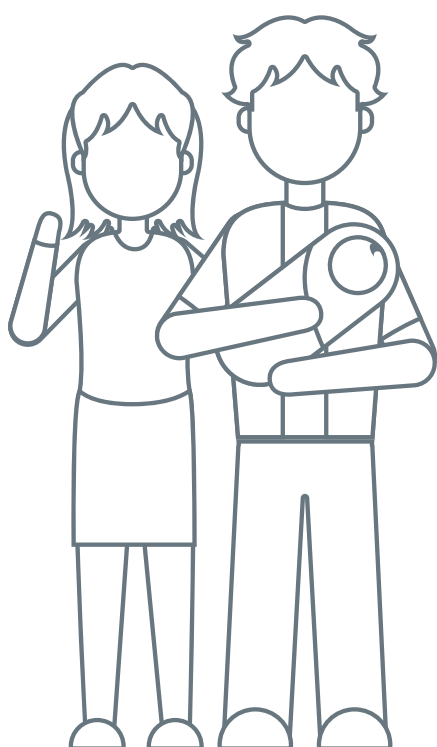
Directora General del Instituto Municipal de la Familia



¿QUIÉNES SOMOS?



Instituto Municipal de la Familia



Somos un organismo público descentralizado de la administración municipal de San Pedro Garza García que tiene por objetivo promover y proteger los derechos, obligaciones y valores cívicos fundamentales de la **familia** y en particular de **cada uno de sus integrantes**.

Esto permite delimitar el enfoque y la atención hacia aquellas familias que sus derechos han sido vulnerados o en donde integrantes específicos no han cumplido con sus obligaciones para con sus dependientes, donde si bien, no se resolverán factores estructurales del problema público existente, si se atacarán factores secundarios para aliviar la sobrecarga en las dinámicas familiares que así lo requieren.



Equipo y consejo



Equipo 2022

Sandra Reyes Morales

Directora General del Infamilia
sandra.reyes@sanpedro.gob.mx

Yesenia Sarahí Rodríguez Rosales

Coordinadora de Administración y Finanzas
yesenia.rodriguez@sanpedro.gob.mx

Xavier Alexander Ambriz Aguilar

Coordinador Política Pública
xavier.ambriz@sanpedro.gob.mx

Andrea Cristina Domínguez Tamez

Auxiliar Jurídico
Andrea.dominguez@sanpedro.gob.mx

Ángel Alfonso Jasso García

Coordinador Proyectos Estratégicos
angel.jasso@sanpedro.gob.mx

Jessica Marlene Leyva Reyes

Trabajadora Social
jessica.leyva@sanpedro.gob.mx

Omar Moises Guedea De León

Auxiliar de Proyectos Estratégicos
omar.guedea@sanpedro.gob.mx

Mayra Imelda Vázquez Yañez

Trabajadora Social
mayra.vazquez@sanpedro.gob.mx

Fernanda Yareli Guerra Fernández

Responsable Comunicación
fernanda.guerra@sanpedro.gob.mx

Zuleima Adriana Mendoza Alvarado

Trabajadora Social
zuleima.mendoza@sanpedro.gob.mx

Consejo Consultivo Ciudadano

En el 2022 se llevó a cabo la Instalación del *Consejo Consultivo Ciudadano*, en razón de la integración de nuevos miembros que contribuirán en el seguimiento al desarrollo de las políticas públicas, programas, proyectos y acciones que se emprenderán por el Infamilia. Así como el colaborar en la promoción de la participación de los sectores que acrediten su interés en las acciones relacionadas con los objetivos, atribuciones y responsabilidades de Infamilia.

**En letra negritas se resaltan los nuevos integrantes.*

C. Alejandra Martínez Guerra

C. Ana María Solbes de Cruz

C. Ana Nora Peters de la Garza

C. Ana Paula Macías Bribiesca

C. Carolina Álvarez López

C. Cecilia Garza Berlanga

C. Dalia Catalina Pérez Bulnes

C. Daniel Valdez López

C. Edith Guadalupe Cárdenas Reyna

C. Gabriel Rivera Rio Zambrano

C. Javier Lozano Garza

C. José Francisco Zarate Ortiz

C. José Luis Mastretta López

C. Luis Enrique Portales Derbez

C. Luis Guillermo Dillon Montaña

C. María de Jesús Lizárraga López

C. María del Carmen Flores Cantú

C. María Eugenia Castillo Moreno

C. María Guadalupe González Elizondo

C. Maricarmen Bermejo Vargas

C. Mayerling Richo de Guajardo

C. Mónica Elosua González

C. Mónica Myriam Paniagua de los Santos

C. Mónica Zambrano Vignau

C. Paula Esteve Delgado

C. Rodrigo Ledesma Gómez

C. Susana Martínez Ballesteros

C. Xóchitl Mercedes Córdova



Instalación del Consejo Ciudadano, octubre 2022.

Política pública

Investigación

La investigación social es uno de los pilares del Instituto. A través del **estudio y el diagnóstico situacional de las familias o de problemáticas específicas** a las que se enfrentan es posible brindar **herramientas a líderes** para que puedan llevar a cabo **mejores acciones que integren la perspectiva de familia**. Así mismo, el análisis permite establecer **bases para la realización de Políticas Públicas** con perspectiva familiar y comunitaria. Conoce el trabajo realizado en el tema durante el 2022.

Aplicación de encuestas y levantamiento de información de cuidadoras

El Instituto contribuyó en la recopilación de información en campo para la realización de un diagnóstico sobre el cuidado para el programa estratégico **"Banco de Tiempo"** de la *Dirección General para el Desarrollo Integral de la Familia de San Pedro Garza García*, en las colonias **San Pedro 400 y Obispo, logrando documentar 861 y 176 entrevistas** respectivamente.

Lo anterior permite al Instituto cumplir con su objetivo de **abonar transversalmente a la actividad de la administración municipal mediante la investigación social y el trabajo de campo**, así como en la identificación de las mujeres cuidadoras y sus necesidades.



Persona adulta mayor - *Estudio exploratorio en espacios de convivencia del sector poniente*

Con el propósito de **conocer más de los retos que la persona adulta mayor enfrenta en dicha etapa**, se realizó un **estudio exploratorio** en espacios de convivencia ubicados en el **sector poniente** del municipio de San Pedro Garza García, en donde las personas adultas mayores participan conjuntamente y de forma continuada en servicios o programas.

Aplicando **entrevistas** de carácter estructurado a **96 personas adultas mayores** con participación activa en los **Centros Mover de San Pedro 400, Revolución, Villas de Obispo y el Centro Intergeneracional**, obteniendo información para proyectar acciones y formular sugerencias con una visión de envejecimiento saludable.



Primera infancia - Resultados del Instrumento de Primera Infancia

A partir del **Pacto por la Primera Infancia** firmado por nuestro presidente municipal, **Miguel Bernardo Treviño de Hoyos**, y en colaboración con la Secretaria Ejecutiva de SIPINNA municipal y el *Instituto Municipal de Planeación y Gestión Urbana* se diseñó el instrumento diferenciado para generar la línea base de indicadores para la Primera Infancia.

Se tomó como referencia la **Ruta Integral de Atenciones para la Primera Infancia**, en los rubros de salud, protección, educación y cuidados, así como, la integración de indicadores urbanos propuestos por el IMPLANG. El instrumento fue validado con actores estratégicos de la función pública, la iniciativa privada y la academia, realizando la aplicación del mismo en las colonias **Ampliación Canteras y Ampliación Valle del Mirador**, logrando visitar **574 hogares**.



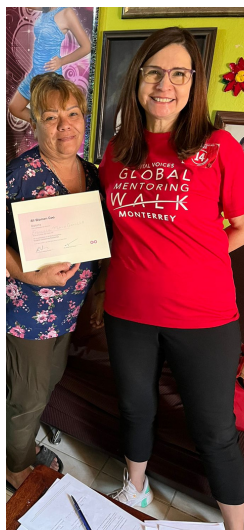
Colaboración con Asistencia Social del DIF

Mediante el trabajo colaborativo con el área **de asistencia social y la coordinación de las mujeres de la** Dirección General para el **Desarrollo Integral de la Familia** del municipio se realizaron **339 visitas** a hogares en zonas de atención prioritaria para el municipio, vinculando mediante el equipo de trabajo social del Instituto diversos insumos y servicios tales como aplicación de instrumentos diagnósticos para afiliación a programas de asistencia, visitas de seguimiento, entrega de kits y tarjetas.



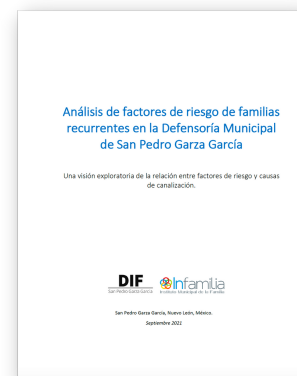
Estudio etnográfico mujeres cuidadoras resilientes

Buscando obtener información respecto a las normas sociales y culturales imperantes que se desarrollan en la comunidad de hombres y mujeres en la colonia *San Pedro 400* alrededor del trabajo de cuidado no remunerado, se llevó a cabo el **estudio etnográfico** para tener una perspectiva clara de las necesidades de las **mujeres que ejercen trabajo de cuidado** que permita el reconocimiento de tal trabajo, así como la reducción de las horas dedicadas a ello que redunde en la redistribución con sus corresponsables.



Política pública

En el **2021** el *Instituto Municipal de la Familia de San Pedro Garza García* en colaboración con la *Defensoría de Niñas, Niños y Adolescentes* y el *Sistema de Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes* municipal, realizamos un **diagnóstico para identificar los factores de riesgo presentes en el entorno familiar** y que predisponen conflictos intrafamiliares que influyen en la **reincidencia en negligencia parental**, y, por lo tanto, en la vulneración de los derechos de la infancia.



¿De qué nos dimos cuenta?

Identificamos la necesidad para generar una red de **apoyo social para contribuir en la restitución de los derechos de las niñas, niños y adolescentes** de las familias reincidentes en negligencia parental a través de las siguientes estrategias:

1. Generación de mecanismos de **atención a la salud psicológica de la cuidadora**;
2. Orientación de **programas de atención** a niñas, niños y adolescentes;
3. Acompañamiento para la **inserción laboral** de mujeres cuidadoras en trabajos formales.

Implementación piloto de política pública

El Instituto **diseñó e implementó** un pilotaje focalizado con una población seleccionada de **32 familias participantes, con 32 cuidadoras y un total de 62 niñas, niños y adolescentes**, de las colonias de atención prioritaria para el municipio.



El pilotaje de dicha intervención continuará durante el primer semestre del **2023** donde se desarrollará una **segunda etapa del programa**, para posteriormente en el segundo semestre trasladar e instalar la práctica en la administración municipal a través de la Dirección General para el **Desarrollo Integral de la Familia del municipio**.

Colaboración con el **Instituto Estatal de las Mujeres del estado de Nuevo León**



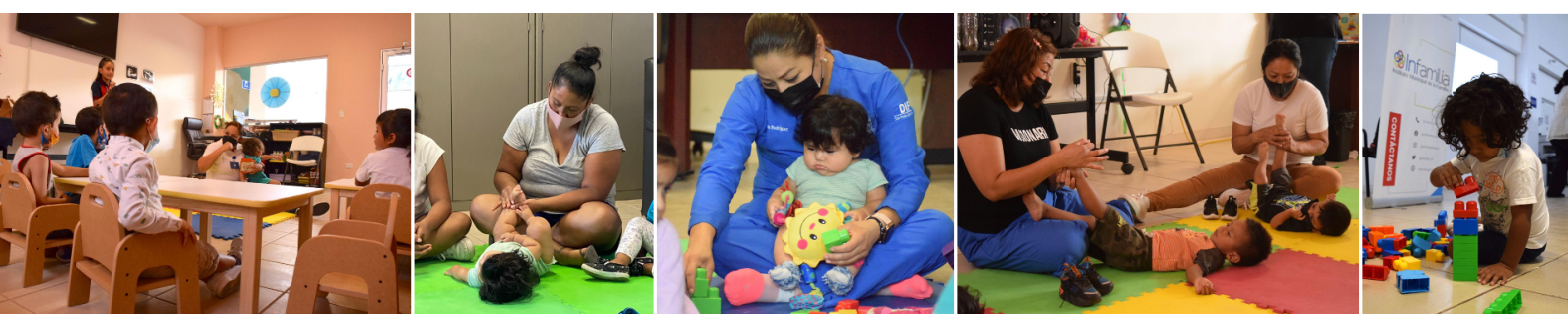
Colaboración con la **Secretaría de Cultura de SPGG por medio de la Dirección de Deportes**



Colaboración con la **Secretaría de Desarrollo Social y Humano de SPGG por medio de la Dirección de Educación y la Dirección de Salud**



Colaboración con el **DIF San Pedro Garza García**



Colaboración con la **Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL**





Familias en Red, octubre 2022.





Conciliación laboral-familiar



Conciliación laboral-familiar

Desarrollamos **programas y proyectos** con la participación del **sector privado y las organizaciones de la sociedad civil** para el fortalecimiento del tejido social a través de la familia y el bienestar de la ciudadanía.

- **Capacitación EFR**

Dentro de nuestro enlace de colaboración con *Fundación MásFamilia* y nuestro Programa de Balance Trabajo-Familia, el equipo de Proyectos Estratégicos fue capacitado en la *Norma Empresas Familiarmente Responsables (EFR)* y sus anexos.

- **Asesoría Certificación VIFAC**

El equipo de Proyectos Estratégicos fungió como enlace con la Asociación Civil VIFAC Monterrey. A lo largo de este proceso, se le brindó acompañamiento y asesoría a VIFAC para realizar el diagnóstico y posterior implementación del Modelo Empresa Familiarmente Responsable (EFR).



Dentro de los grupos de medidas de conciliación evaluados se encuentran: Calidad en el Empleo, Flexibilidad Espacial y Temporal, Apoyo a la Familia, Desarrollo Personal y Profesional, e Igualdad de Oportunidades.

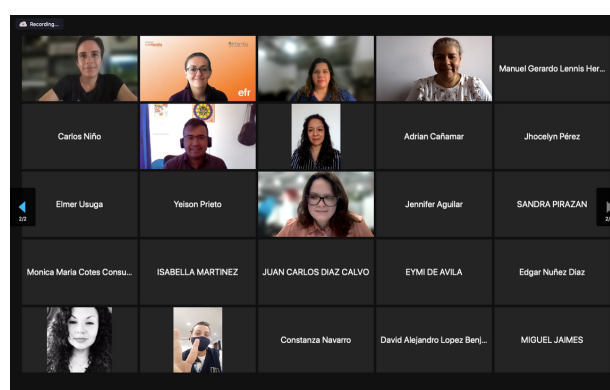
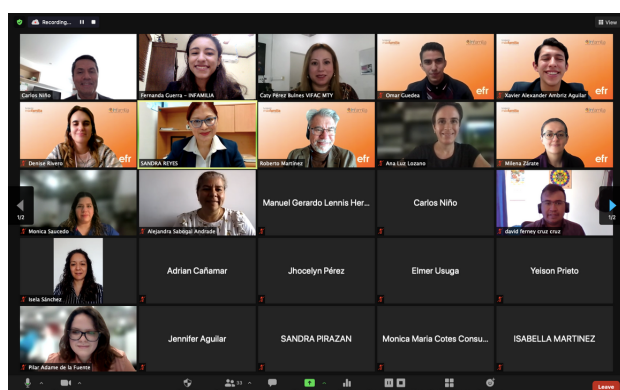
Como parte de los compromisos de la asociación como **Entidad EFR Certificada**, la asociación adquirió como compromisos el contar con un **canal de comunicación y retroalimentación directa con los colaboradores**, la **inclusión de dos nuevas medidas de conciliación laboral cada año** y la **elaboración de un Catálogo de Medidas de Conciliación**.



Agradecemos los esfuerzos y disposición de la **Directora Caty Bulnes** así como de todo el equipo administrativo de *VIFAC* de tener siempre en mente el compromiso con mantener la mejora continua del espacio de trabajo y formar un ambiente de bienestar y desarrollo para los colaboradores.

• Red de Empresas Familiarmente Responsables

En nuestra Primera Sesión de la Red de Empresas Familiarmente Responsables se creó una plataforma para que las **18 organizaciones participantes**, lideradas por el equipo de *Infamilia*, *Fundación MásFamilia* y la empresa *INDRA*, compartieran buenas prácticas desplegadas dentro de los espacios de trabajo así como los resultados obtenidos.





Consejo Intermunicipal de la familia



Consejo Intermunicipal de la familia

Con el fin de promover el **intercambio de experiencias, opiniones y buenas prácticas** en la implementación de programas y políticas públicas, se continuó impulsando el *Consejo Intermunicipal de la Familia*.



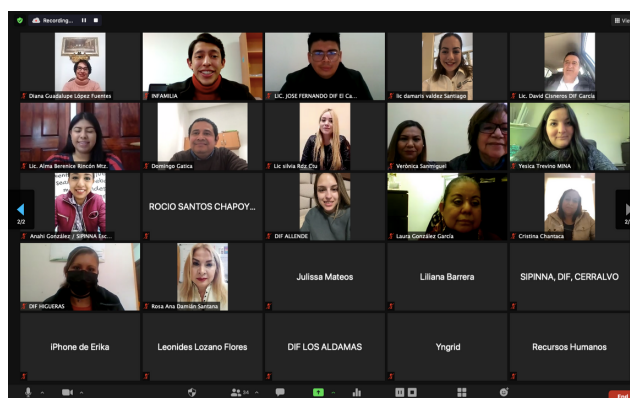
Consejo Intermunicipal de la Familia

Experiencias, opiniones y buenas prácticas.

Infamilia
Instituto Municipal de la Familia

Dentro de los objetivos de las reuniones, se buscó el **intercambio de ideas, la identificación de áreas de oportunidad y sensibilización para impulsar un resultado oportuno y eficiente** en las acciones de las administraciones que nutren el consejo.

En la primera sesión del año, se mantuvo como enfoque "**La trascendencia de los esfuerzos públicos para fortalecer a la mujer y su familia**" donde contamos con la participación de la **Lic. Laura Paula López Sánchez**, Presidenta Ejecutiva del *Instituto Estatal de las Mujeres*, así como representantes de la *Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León*.



Para la segunda sesión del año, se contó con la exposición de la **Mtra. Irene Ovalle**, Presidenta del *DIF San Pedro* y de la **Mtra. Carolina Ramirez**, Coordinadora de las Mujeres de SPGG, quienes presentaron el **Sistema de Cuidado** que se desplegó en el municipio.

Durante en esta sesión presencial en el *Instituto de Formación y Perfeccionamiento Policial*, representantes del DIF de los distintos municipios del Estado conocieron el **plan de trabajo y desarrollo de la política de cuidados de San Pedro** así como el compartir ideas y propuestas desde diferentes perspectivas.

Entre los asistentes a dichas sesiones, contamos con la participación de Presidentas y Directoras del *DIF*; Secretarios Ejecutivos del *SIPINNA*; Titulares de las Defensorías; representantes municipales de Agualeguas, Allende, Apodaca, Los Aldamas, Anáhuac, Caderetia Jiménez, El Carmen, Cerralvo, Ciénega de Flores, China, Escobedo, Galeana, García, Guadalupe, Los Herreras, Hualahuises, Hidalgo, Lampazos de Naranjo, Mier y Noriega, Montemorelos, Pesquería, San Pedro Garza García y Villaldama; y representantes del estado de Nuevo León.





Convenios

Convenios

Durante el 2022 se emprendieron **alianzas estratégicas** con agentes de diversos sectores con el objetivo común de trabajar por el **fortalecimiento familiar** para el municipio y el estado. Entre los convenios realizados se encuentran:

Instituto Estatal de las Mujeres del Estado de Nuevo León

El convenio busca empoderar a las mujeres de su municipio, sensibilizar a los hombres en temas de igualdad y encontrar un equilibrio en el núcleo familiar.



Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano (UANL)

En colaboración con el *DIF San Pedro* y la *Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la UANL* se trabajó durante el año en el **"Diagnóstico sobre el cuidado"**.



Fundación Más Familia (internacional)

Formando sinergia con la Fundación Líder de Europa en temas de **Conciliación**, se capacitó al equipo de Proyectos Estratégicos para extender y fomentar medidas que mejoren el bienestar y la calidad de vida de los colaboradores y faciliten un **mayor equilibrio de la vida personal, familiar y laboral**.



Núcleo Familiar

El presente convenio tiene como objetivo unir esfuerzos por el **fortalecimiento y bienestar familiar** a través de la colaboración editorial.

NÚCLEO FAMILIAR





Colaboraciones

Colaboraciones

Programa "Casémonos"

Este programa está dirigido a aquellas parejas que han decidido legalizar su relación de convivencia en un matrimonio civil y tiene como objetivo **brindar herramientas a las parejas para construir bases sólidas que les permita desarrollar su compromiso en un ambiente de respeto** ante los diferentes retos que puedan presentar como familia.

El programa consta de **6 pláticas pre-matrimoniales** que conformarán parte del proceso de preparación para el **acto civil** que se llevará a cabo al concluir las.

Tuvimos la oportunidad de colaborar con esta iniciativa de la *Alcaldía Poniente* en el desarrollo del temario y contenido:

- El respeto en las relaciones de convivencia
- Comunicación asertiva con tu pareja
- Finanzas en familia
- Corresponsabilidad en la pareja
- Ventajas del matrimonio civil



San Pedro
Garza García

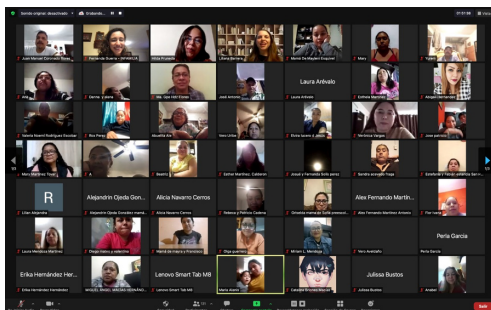
Alcaldía Poniente



Durante el mes de julio se celebró la boda civil de las **7 parejas** que completaron el programa y **actualmente se está llevando a cabo la segunda edición del programa para su conclusión en febrero del 2023.**

Taller de Fortalecimiento Familiar

Dando continuidad al trabajo de capacitación de funcionarios para impartir el taller a los ciudadanos se llevó a cabo la **primera edición del Taller de Fortalecimiento a papás, mamás y cuidadores del municipio**. El objetivo de dicho conjunto de sesiones es brindar herramientas para el fortalecimiento familiar a través de la crianza positiva (10 sesiones) en colaboración con el *Sistema de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes* de San Pedro.



Nuestra colaboración consistió en proveer **apoyo técnico** durante las sesiones y la **exposición de los temas**:

- ¿Qué necesitan las niñas y los niños?
- Círculo de la seguridad
- Factores que limitan la parentalidad

Día Internacional de las Familias

Se llevó a cabo en colaboración con San Pedro de Pinta un **stand/activación** en conmemoración del **Día Internacional de las Familias (15 de mayo)**.



San Pedro
Garza García



Colaboraciones editoriales

Contribuimos con contenido en fortalecimiento familiar con algunas editoriales especializadas entre las que se incluyen **Yo Influyo**, con **7 artículos** y la *Revista Aventura Familiar* de **Núcleo Familiar** de **publicación trimestral**.

NÚCLEO
FAMILIAR



San Pedro
Garza García



Así mismo, buscando llegar al público del sector poniente del municipio colaboramos con el **Boletín San Pedro** con **8 artículos** durante el año en el que se compartieron consejos prácticos en temas como **Primera infancia, Corresponsabilidad, Crianza positiva, Etapas de la familia y Lactancia materna.**



Infamilia San Pedro



infamiliasanpedro



www.infamilia.sanpedro.gob.mx



(81) 86765352/71