

# CENTRO INTERGENERACIONAL “MARCO HERIBERTO OROZCO”



**ANÁLISIS**

**COMPARATIVO**

**PARA SU**

**PROFESIONALIZACIÓN**

SAN PEDRO GARZA GARCÍA, N.L

23-3-2020



**San Pedro  
Garza García**

## Contenido

Índice de tablas, figuras e imágenes.....	2
Resumen ejecutivo.....	3
1. Introducción.....	4
2. Objetivo específico.....	6
3. Justificación.....	6
4. Metodología.....	6
5. Marco conceptual.....	8
6. Análisis comparativo de centros intergeneracionales.....	12
6.1 Internacional.....	13
6.2 Nacional.....	15
6.3 San Pedro Garza García, N.L. Centro Intergeneracional Municipal.....	15
6.3.1 Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).....	16
7. Resultados del análisis comparativo de Centros Intergeneracionales.....	19
8. Propuesta de evaluación para el Centro Intergeneracional Municipal.....	23
9. Resultados y recomendaciones.....	27
10. Referencias bibliográficas.....	29
Anexos.....	31
Créditos del documento.....	33

**Índice de tablas, figuras e imágenes.**

<b>Tabla 1. Criterios de selección y análisis de información.....</b>	<b>5</b>
<b>Tabla 2. Análisis comparativo Centro Intergeneracional One Generation.....</b>	<b>11</b>
<b>Tabla 3. Análisis comparativo Centro Intergeneracional CASTISS.....</b>	<b>12</b>
<b>Tabla 4. Análisis comparativo Centro Intergeneracional Belgrano.....</b>	<b>13</b>
<b>Tabla 5. Análisis comparativo Centro Intergeneracional de San Pedro Garza García, Nuevo León.....</b>	<b>14</b>
<b>Imagen 1. FODA del Centro Intergeneracional de San Pedro Garza García, N.L.....</b>	<b>15</b>
<b>Tabla 7. Actividades y contenidos de los Centros Intergeneracionales.....</b>	<b>18</b>
<b>Tabla 8. Beneficios de los programas intergeneracionales y por grupos.....</b>	<b>18</b>
<b>Figura 1. Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 Centro Intergeneracional de San Pedro Garza García, N.L.....</b>	<b>19</b>
<b>Figura 2. Características clave de las actividades intergeneracionales.....</b>	<b>21</b>

## **Resumen ejecutivo**

Este estudio es el primer paso para entrar a un proceso de evaluación que le sirva al Centro Intergeneracional Municipal de San Pedro Garza García, N.L. para contar con indicadores de gestión y de operación que puedan ser comparables con estándares de las mejores prácticas para la operación de centros intergeneracionales; así mismo, se realizaron diversas recomendaciones que orientarán a los tomadores de decisiones hacia la profesionalización del Centro Intergeneracional para que ofrezca un servicio de calidad para sus usuarios.

En los países desarrollados y en los países en vías de desarrollo (en menor medida) hay cambios significativos en las estructuras de la familia, que han generado diferentes grados de separación entre los miembros jóvenes y los adultos mayores de las familias lo cual ha afectado negativamente en las relaciones familiares.

El acelerado crecimiento de la población de adultos mayores impulsa la necesidad del sector público de desarrollar programas y diseñar políticas públicas que ayuden a lograr una mayor inclusión e integración de los adultos mayores con sus familias y las nuevas generaciones.

Contar con espacios en común en donde se integran adultos mayores con otras generaciones les muestra la importancia que tienen frente a la realidad de una sociedad cada vez más individualista y con cambios en las estructuras familiares.

El Centro Intergeneracional del Municipio de San Pedro Garza García, que se le considera el primero de su tipo a nivel nacional, tiene una gran labor de seguir fortaleciéndose como ejemplo a nivel local, nacional e inclusive internacional como un Centro que procura, impulsa y desarrolla a sus adultos mayores activos a ser partícipes de una interacción necesaria en nuestra sociedad actual como es la transmisión y solidaridad intergeneracional.

El presente estudio, utiliza la herramienta denominada "benchmarking" para el análisis comparativo de procesos y servicios con otros centros intergeneracionales a nivel internacional; cabe destacar que a nivel nacional y local no existen espacios que cumplan con las características de un centro intergeneracional por lo que es una necesidad cada vez más demandante para las instituciones públicas y privadas por las tendencias del crecimiento acelerado de la población de adultos mayores en nuestro país, estado y municipio.

## **1. Introducción.**

Las dinámicas familiares y sociales se han transformado por diversos factores como la disminución de la natalidad, el aumento de la esperanza de vida de la población y la integración de la mujer al mercado laboral, los cuales han conllevado a una mayor coexistencia de generaciones en las familias.

Es importante mencionar que las generaciones más jóvenes y los adultos mayores están siendo afectados por los riesgos de una sociedad con constantes cambios sociales, culturales, económicos y tecnológicos lo que exige cada vez más la creación de nuevas formas de solidaridad y cooperación entre generaciones.

Los adultos mayores, en su mayoría, no tienen conocimiento de las nuevas dinámicas de la sociedad; por este motivo sufren de la inseguridad de no ser valorados y del aislamiento familiar y social que propicia la soledad y con esto un declive en la salud física y mental. El distanciamiento generacional es una realidad, las nuevas generaciones crecen en una sociedad cada vez más cambiante por lo que los adultos mayores necesitan adaptarse a estas circunstancias o al riesgo de la marginación social.

Algo que tradicionalmente se ha dado en el ámbito familiar, en particular en países como México, es el contacto entre distintas generaciones en las familias, de abuelos a nietos; no obstante, los cambios en las estructuras familiares han hecho que este intercambio actualmente sea casi inexistente, ante la necesidad de enfrentar estas transformaciones sociales y familiares surgen espacios comunes e innovadores, donde se propicia la interacción y el aprendizaje de conocimientos entre distintas generaciones, que han sido llamados centros intergeneracionales, los cuales proporcionan un intercambio de experiencias y un punto de encuentro entre las generaciones participantes y sus familias.

Los beneficios que aportan los centros intergeneracionales son numerosos; algunos de ellos son la construcción de relaciones positivas que mejoran la autoestima de los adultos mayores, el apoyo mutuo entre generaciones y fortalece la empatía y el capital social de las familias.

El objetivo de estas comunidades intergeneracionales es focalizar la atención en las necesidades de todas las personas durante sus ciclos vitales mediante políticas públicas y programas que favorezcan la interacción, la cooperación, la solidaridad y el intercambio entre distintas generaciones.

En el 2015, en el municipio de San Pedro Garza García se registraron 19,972 personas de 60 años y más, representando un 16.2% de la población, es decir, 3% más respecto de 2010. La mayoría de los adultos mayores del municipio se encuentra en la edad de 60 a 64 años con un 32%; del total de adultos mayores en el municipio 46.4% son hombres y 53.6% son mujeres. (INEGI, 2015)

Ante la necesidad de contar con un espacio digno para los adultos mayores activos para generar y fortalecer los vínculos de convivencia y sensibilizar a las distintas generaciones del municipio de San Pedro Garza García N.L, el Gobierno Municipal inauguró en octubre del 2018 el primer Centro Intergeneracional público de su tipo en México en donde se integran conjuntamente un Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) y una estancia diurna para Adultos Mayores.

Así mismo, las actividades y servicios del Centro Intergeneracional Municipal contribuyen con el Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2018-2021 en el eje de Bienestar Humano, con el objetivo *7: Mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, al incrementar la cobertura de servicios a personas en situación de vulnerabilidad;* con la estrategia *7.1 Garantizar los derechos y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores;* y con las líneas de acción: *7.1.1 Proveer de servicios a los adultos mayores en los diferentes centros municipales* y *7.1.4 Dar seguimiento a las políticas públicas dirigidas al adulto mayor.*

En ese contexto, la Dirección General del Desarrollo Integral de la Familia (DIF) Municipal solicitó al Instituto Municipal de la Familia (Infamilia) del Municipio de San Pedro Garza García, N.L elaborar un análisis comparativo de otros centros intergeneracionales a nivel internacional, nacional y local con el objeto de implementar nuevas actividades y servicios que cumplan con la función para el que fue construido, promover las relaciones intergeneracionales y un trato digno a los adultos mayores activos del municipio.

## 2. Objetivo específico.

Analizar las actividades de intergeneracionalidad y servicios que ofrecen otros Centros Intergeneracionales a nivel internacional, nacional y local para que el Centro Intergeneracional Municipal "Marco Heriberto Orozco" implemente nuevas actividades y ofrezca servicios de calidad para el desarrollo integral de los adultos mayores activos y niños participantes.

## 3. Justificación.

El presente estudio tiene como finalidad conocer los aspectos más relevantes sobre los servicios, actividades y programas intergeneracionales que ofrecen otros Centros Intergeneracionales a nivel internacional, nacional y local que servirán para profesionalizar el servicio y la operación que ofrece el Centro Intergeneracional de San Pedro Garza García, N.L.

## 4. Metodología.

Para alcanzar el objetivo propuesto se ha realizado una revisión y análisis de información a partir de la búsqueda bibliográfica en las siguientes bases de datos digitales: Google Academic, Google Search, Scielo, Unesco, Dialnet y Redalyc.

Para la selección de artículos, información, documentos e investigaciones se contemplaron los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

<b>Criterios de selección y análisis de información</b>	
<b>Criterios de inclusión</b>	<b>Criterios de exclusión</b>
Centros intergeneracionales o centros día para adultos mayores	Asilos o residencias de adultos mayores.
Adultos mayores activos o con envejecimiento activo	Adultos mayores dependientes.
Programas intergeneracionales	Programas solo dirigidos adultos mayores.
Actividades sociales, culturales, recreativas o comunitaria intergeneracionales con niños y jóvenes	Sin describir actividades sociales, culturales, recreativas intergeneracionales

Tabla 1. Fuente: Elaboración propia.

En el proceso de selección de los documentos e información encontrada se realizó un análisis de contenido para verificar que cumplieran con al menos uno de los criterios de inclusión mencionados y se consideraron válidos los artículos que respondieran al objetivo del trabajo.

Para realizar el análisis comparativo de centros intergeneracionales, se utiliza la herramienta de análisis comparativo denominada "benchmarking" que consiste en tomar como referencia los mejores aspectos o prácticas de otros centros intergeneracionales y adaptarlos al propio centro agregando recomendaciones de mejoras.

El análisis comparativo está enfocado a las actividades, el programa y el servicio que brindan los Centros Intergeneracionales a nivel internacional, nacional y local.

Así mismo, se realizó el análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) que es una herramienta de planeación estratégica que permite verificar la situación interna del Centro Intergeneracional para analizar y mejorar las actividades y servicios que se ofrecen.

También se realizó una entrevista personalizada a los responsables de la administración del Centro Intergeneracional Municipal "Marco Heriberto Orozco" para conocer las actividades que ofrecen y su operación.

La limitación que se tuvo para la elaboración del análisis comparativo fue la información limitada sobre la operación de centros intergeneracionales a nivel internacional que cuentan con la infraestructura como centros de día para adultos mayores activos con actividades intergeneracionales; se encontró que existe suficiente información y literatura de una variedad de proyectos y programas intergeneracionales a nivel internacional; en la investigación nacional no se encontró evidencia documental sobre la existencia de otros centros intergeneracionales en México, existe información sobre algunas actividades intergeneracionales en asilos para adultos mayores dependientes pero no se consideraron para la realización de este análisis.

## 5. Marco conceptual.

El envejecimiento es una etapa que se caracteriza por una serie de cambios dentro de la vida de una persona. Comenzando por la jubilación que caracteriza al inicio de la etapa de la vejez, el adulto deja de trabajar y deja de lado su interacción directa con la sociedad, a partir de esta etapa, la persona busca apegos hacia familiares o lazos personales. Este tipo de relaciones interpersonales a medida que avanza el tiempo, los lazos comienzan a perderse fundamentalmente por el abandono familiar o muertes por avanzada edad.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el envejecimiento activo como "el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen. El envejecimiento activo se aplica tanto a los individuos como a los grupos de población, permite a las personas realizar su potencial de bienestar físico, social y mental a lo largo de todo su ciclo vital y participar en la sociedad de acuerdo con sus necesidades, deseos y capacidades mientras que les proporciona protección, seguridad y cuidados adecuados cuando necesitan asistencia".

Para la OMS, el término "activo" se refiere a la participación continua de los adultos mayores en forma individual y colectiva, en los aspectos sociales, económicos, culturales, espirituales y cívicos y no solamente a la capacidad para estar físicamente en lo laboral o participar en la mano de obra.

Así mismo, los cuatro pilares sobre los que se asienta el envejecimiento activo son:

- Salud (física y mental).
- Participación en la sociedad.
- Seguridad.
- Aprendizaje durante toda la vida.

Ante el aumento del envejecimiento activo en las grandes ciudades, es importante impulsar las relaciones intergeneracionales, las que como su nombre lo indica, consisten en la interacción de individuos provenientes de diversas generaciones que conviven en el presente. Este tipo de relaciones permite el desarrollo integral mutuo, el intercambio, el diálogo y la solidaridad. En el caso de los adultos mayores y los niños, la relación es gratificante para ambos grupos.

Las relaciones intergeneracionales constituyen un factor clave de la cohesión social en cualquier sociedad o comunidad, al tiempo que favorecen un entorno inclusivo que hace posible la igualdad de oportunidades. El reconocimiento mutuo y la solidaridad entre generaciones actúan contra las desigualdades y discriminaciones por razones de edad.

Es de suma importancia para los adultos mayores y sus familias que se construyan centros especializados en las relaciones intergeneracionales denominados Centros Intergeneracionales, que son el punto de encuentro entre personas de diferentes edades que por medio de su infraestructura ofrezcan un ambiente sano, familiar y adaptable.

El Centro Intergeneracional cambia el concepto de los asilos para adultos mayores y guarderías infantiles, para pasar de un lugar donde el objetivo es cuidar a niños y adultos mayores para resolver la falta de tiempo o interés del adulto medio, a un lugar donde se gana una experiencia intergeneracional en un ambiente de empatía y convivencia. Los Centros Intergeneracionales son la materialización de los Programas Intergeneracionales, representando un espacio fijo para desarrollar estos programas.

El experto Francisco Maños concluyó en su investigación del año 2006 que para que un programa sea calificado de intergeneracional debe reunir unas características concretas, que se pueden resumir en las siguientes:

- Ha de estar diseñado específica e intencionadamente para alcanzar sus fines.
- Debe haber sido planificado cuidadosamente.
- Todas las personas que intervengan en el programa deben entenderlo.
- Reconoce el papel de la generación intermedia como facilitadora del programa.
- Debe tener continuidad en el tiempo y no tratarse simplemente de acciones aisladas.
- Tiene que conseguir un impacto positivo para las dos generaciones participantes.
- El que los dos grupos generacionales participantes se encuentren debe conseguir mejorar la calidad de vida de ambos y, por ende, la de otras personas de su entorno.

En cuanto a los tipos de programas intergeneracionales existentes, hasta el momento se ha impuesto un criterio taxonómico, el de la dirección del servicio/s que el programa presta; según este criterio se pueden distinguir cuatro tipos de programas (Francisco Maños, 2006):

- 1) Los adultos mayores sirven a niños y jóvenes como tutores, mentores, preceptores, amigos y cuidadores.
- 2) Los niños y jóvenes sirven a los mayores; les visitan, los acompañan, tutorizan algunas tareas realizadas por los mayores.
- 3) Los mayores colaboran con niños y jóvenes para servir a la comunidad por ejemplo: en proyectos de desarrollo medio ambiental o en atención a problemas sociales.
- 4) Los mayores, jóvenes y niños se comprometen juntos y se prestan mutuo servicio en actividades informales de aprendizaje, recreación, ocio, deporte, exposición.

Los roles y las relaciones familiares son importantes y a menudo cambian drásticamente en las vidas de los adultos de edad avanzada. Las relaciones de los adultos mayores con los jóvenes y niños que participan de las actividades intergeneracionales muchas veces sustituyen de manera positiva las relaciones que no han tenido nunca, no tienen o no pueden tener con los hijos y que suponen una fuente muy importante de intercambio recíproco en forma de afecto y servicios (Francesc Cobo, 2008).

Las generaciones necesitan nutrirse y ser nutridas, enseñar y ser enseñadas, tener una revisión de vida exitosa, y aprender de y sobre el pasado, compartir valores culturales y tener una identidad cultural, comunicar valores positivos, tener modelos de roles positivos, dejar un legado y estar vinculadas con una generación contigua.

La meta principal de los programas intergeneracionales es movilizar los esfuerzos de los participantes intergeneracionales en estas dimensiones comunes de necesidades humanas. El objetivo fundamental de un Centro Intergeneracional es hacer posible, de forma fácil y orientada, que distintas generaciones construyan lazos afectivos, desarrollen distintas habilidades cognitivas, motrices e intelectuales.

Se debe trascender la visión de los centros intergeneracionales como forma de resolver "problemas" o cubrir "necesidades", en especial de los adultos mayores, hacia una visión más amplia donde se trata de ayudar a crear una sociedad que no solamente sea para todas las edades, sino en la cual todas las edades puedan vincularse de manera positiva entre sí. Aun partiendo aparentemente desde las necesidades de los adultos mayores, su propuesta beneficia a la sociedad

entera en la que "despierta" esa necesidad de relación entre personas de todas las edades para mutuo beneficio y enriquecimiento. (Blanc y Korotky, 2012)

Si bien es cierto que los programas intergeneracionales benefician de manera específica a los adultos mayores en múltiples aspectos tales como la oportunidad de sentirse útiles y valiosos, compartir su historia, aumentar la interacción con otros fortaleciendo sus redes sociales, entre otros, los beneficios de la perspectiva intergeneracional se extienden a las otras generaciones, a las familias, las instituciones y la comunidad. (Blanc y Korotky, 2012)

## 6. Análisis comparativo de Centros Intergeneracionales.

### 6.1 Internacional

<p><b>One Generation</b></p> <p><b>Estados Unidos de América</b></p> <p><a href="http://www.onegeneration.org/">http://www.onegeneration.org/</a></p> <p><b>Descripción:</b></p>	<p>Fundada en 1978, comenzó como un modesto centro para personas de la tercera edad, es operado y dirigido por voluntarios. En 1994, inician el programa integral de cuidado infantil.</p> <p><b>Misión:</b> <i>es enriquecer las vidas de las personas mayores, los niños y sus familias en toda nuestra comunidad diversa.</i></p> <p><b>Visión:</b> <i>Visualizamos comunidades que adoptan el envejecimiento saludable y el desarrollo infantil con familias enriquecidas a través de relaciones intergeneracionales.</i></p>
<p><b>Actividades y servicios:</b></p>	<p>Los servicios y programas intergeneracionales integran guardería para adultos y cuidado infantil en un entorno compartido.</p> <p>Clases de ejercicio y danza, tales como yoga, acondicionamiento físico, tai-chi, tenis de mesa, jazz y zumba. Artes y manualidades, nutrición, actuación, debates, historia, dibujo y pintura.</p> <p>Almuerzo de lunes a viernes. Horario de 8:30 am a 5:00 pm.</p> <p>Asistencia gratuita en salud, legal y transporte.</p> <p>Costo: \$45 pesos por día.</p> <p>Políticas internas evitan convivencia de niños enfermos con adultos mayores por parte de los tutores.</p>
<p><b>Usuarios participantes:</b></p>	<p>Acuden alrededor de 100 personas de la tercera edad, particularmente personas de bajos ingresos, confinadas en el hogar; así como 92 bebés y niños de 6 semanas a 6 años. Jóvenes en riesgo, incluidos niños de crianza y padres adolescentes</p>

<b>Programa intergeneracional:</b>	A través de actividades emocionantes como arte creativo, cocina, baile, pintura, jardinería y juegos que establecen conexiones entre niños y personas mayores.
------------------------------------	--

Tabla 2. Fuente: Elaboración propia con información One Generation.

<b>Centro de Asistencia Social para Ancianos e Infancia de Sangre</b>	Es una institución privada fundada en 1987, que comenzó a operar como una guardería infantil y centro educativo preescolar. En 1991, inicia el centro de día para adultos mayores.
<a href="https://castiis.pt/centro-de-dia/">https://castiis.pt/centro-de-dia/</a> <b>Sanguêdo, Portugal</b>	<b>Misión:</b> <i>Agilizar los servicios / actividades destinados a mejorar la calidad de vida de los niños, ancianos y la población en general, en una estrecha relación con la comunidad.</i>
<b>Descripción:</b>	<b>Visión:</b> <i>ser reconocido por su modelo de intervención social, en continua mejora. Continuamente busca ser un equilibrio entre dos grupos de edad (niños y adultos mayores), proporcionando una apreciación mutua e intergeneracionalidad innovadora.</i>
<b>Actividades y servicios:</b>	<b>Valores:</b> <i>Centrarse en la persona, Intergeneracionalidad, Mejora continua, Solidaridad, Proactividad, Dinamismo, Innovación, Trabajo en equipo, Sostenibilidad, Integración y Asociaciones.</i>
	Transporte, servicio de almuerzo, cuidado de la higiene, apoyo de nutricionista, apoyo psicosocial, atención básica de salud y bienestar y actividades socioculturales, recreativas y de ocio.
	Abierto de lunes a viernes. Horario de 9:00 am a 5:00 pm.
	Costo: La tarifa mensual se calcula según las pautas del Seguro Social.

<b>Usuarios participantes:</b>	Cuentan con un reglamento interno. Las políticas internas evitan convivencia de niños enfermos con adultos mayores por parte de los tutores.
	Adultos mayores en centro de día, así como niños de guardería y centro educativo. Número N/D.
<b>Programa intergeneracional:</b>	A través de actividades cocina, pintura, jardinería y juegos se establecen conexiones entre niños y personas mayores. Estas interacciones ayudan a los niños y al adulto mayor a adquirir nuevos intereses, habilidades y aprender el significado de aceptación, cooperación, solidaridad y compasión.

Tabla 3. Fuente: Elaboración propia con información de CASTIIS.

<b>Centro Intergeneracional Belgrano Córdoba, Argentina Descripción:</b>	<p>Inició operaciones en el año de 1992, es operado por la Municipalidad de Córdoba, dependientes de la Dirección de Promoción Familiar y Lucha contra la Violencia Familiar, destinados al abordaje de la tercera edad de manera integral, con el objetivo de transformar las condiciones de vulnerabilidad, promoviendo una mejor calidad de vida a través del ejercicio de la libertad, responsabilidad y participación.</p>
	<p><b>Actividades y servicios:</b></p> <p>Actividades recreativas, educativas, sociales y culturales: grupos de memoria y activación cerebral, psicoestimulación, grupos de reflexión y comunicación, grupos solidarios y charlas psicoeducativas.</p> <p>Talleres: folklore, cerámica, tejido, yoga, lectura, instrumentos musicales, educación física, pintura en tela, teatro, tango, canto, etc.</p> <p>Servicio de comedor para los adultos mayores.</p>

	Costo: Gratuito
<b>Usuarios participantes:</b>	Se reciben integrantes de todas las edades, desde niños de 8 años de edad hasta adultos mayores activos de 95 años de edad. Por semana participan alrededor de 120 adultos mayores.
<b>Programa intergeneracional:</b>	Se realizan encuentros intergeneracionales con la familia y con miembros más jóvenes de la comunidad a través de talleres y actividades culturales que promueven los vínculos entre generaciones, la convivencia ciudadana y las prácticas de buena salud.

Tabla 4. Fuente: Elaboración propia con información de Municipalidad de Córdoba, Argentina.

## 6.2 Nacional.

En cuanto al panorama de México se realizó una búsqueda en diversas fuentes electrónicas, con la finalidad de documentar con los criterios que se asemejen a las actividades y servicios de un Centro Intergeneracional; se encontró que existen asilos o guarderías de adultos mayores en diferentes estados y municipios del país que realizan de forma esporádica encuentros o visitas de centros educativos y universitarios pero sin embargo no se consideraron como punto de referencia para este análisis comparativo.

## 6.3 San Pedro Garza García, Centro Intergeneracional Marco Heriberto Orozco.

<p><b>Centro Intergeneracional “Marco Heriberto Orozco”</b></p> <p><b>DIF San Pedro</b></p> <p><b>San Pedro Garza García, N.L. México</b></p>	<p>En octubre del 2018, el Gobierno Municipal inauguró el primer Centro Intergeneracional público de su tipo en México con el objetivo de generar convivencia y sensibilizar a las distintas generaciones del municipio de San Pedro Garza García N.L.; está integrado por un Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) y una estancia diurna para adultos mayores.</p> <p><b>Misión:</b> <i>Proveer a las familias del municipio de San Pedro Garza García de un Centro Intergeneracional que ofrezca una experiencia de calidad y de desarrollo integral de las personas.</i></p>
---	---

<p><b>Descripción:</b></p>	<p><b>Visión:</b> <i>Que el municipio de San Pedro Garza García cuente con los centros formativos más avanzados para el desarrollo de las futuras generaciones.</i></p> <p>El centro intergeneracional busca desarrollar nuevas habilidades y conocimientos, tanto físicas como intelectuales, creando un mayor grado de solidaridad y apoyo recíproco entre todos los usuarios a través de la sensibilización y difusión de los valores y afectos que se viven en la familia, fomentando la transmisión de una imagen positiva de la vejez, tanto a niños, niñas como a adolescentes y jóvenes</p>
<p><b>Actividades y servicios:</b></p>	<p>Las actividades de primera infancia son principalmente físicas, sociales, culturales y artísticas, ente las cuales destacan una tarde de cine, cuenta cuentos, activaciones con canciones infantiles entre otras. Las actividades de adultos mayores son clases de historia, bailes de estimulación, activación física y convivencia de cumpleaños.</p> <p>Servicio de desayuno y comida para los adultos mayores. Servicio de consulta médica y signos vitales.</p> <p>Horario: lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm.</p> <p>Costo: \$ 60 pesos mensual, se realiza un estudio socioeconómico previo.</p>
<p><b>Usuarios participantes:</b></p>	<p>Tiene una capacidad de servicio para 120 niños de maternal de 4 años de edad y 80 adultos mayores. Actualmente asisten 97 niños y 28 adultos mayores. (dic-2019)</p>
<p><b>Programa intergeneracional:</b></p>	<p>Diariamente ambas generaciones conviven entre 45 minutos y una hora diaria en donde los adultos mayores sirven a los niños como tutores, preceptores, amigos y acompañantes. Dentro de las actividades más comunes se encuentran clases de repostería, musicoterapia, cuentacuentos, festejos de cumpleaños del mes y rallys de activación física.</p>

Tabla 5. Elaboración propia con información del Centro Intergeneracional de San Pedro Garza García, N.L.

### 6.3.1 Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).

El análisis FODA es una herramienta de planeación estratégica que permite a una institución pública o privada analizar la realidad de su producto o servicio para poder tomar decisiones de futuro.

El análisis FODA se divide en dos partes:

*Análisis interno (Fortalezas y Debilidades):* En esta fase se realiza una fotografía de la situación del Centro Intergeneracional considerando sus fortalezas y sus debilidades.

*Análisis externo (Amenazas y Oportunidades):* Tanto las amenazas como las oportunidades pertenecen al mundo exterior del Centro Intergeneracional, pero deberían ser tenidas en cuenta para superarlas, en el caso de las amenazas, o bien para aprovechar las oportunidades que brinda el exterior.



Imagen 1. Elaboración propia: FODA del Centro Intergeneracional Municipal

**Fortalezas:**

- Primer centro intergeneracional municipal en el Estado de Nuevo León y del país.
- Apoyo operativo y presupuestal del Gobierno Municipal.
- Actividades intergeneracionales entre adultos mayores y niños de primera infancia.
- Cuota de recuperación accesible para los adultos mayores.
- Cuenta con un manual y reglamento de operación.
- Fortalecimiento individual y familiar

***Oportunidades:***

- ***Dar mayor difusión de los beneficios***
- ***Brindar talleres de sana convivencia y valores***
- Contar con transporte para el traslado de los adultos mayores.
- Integrar en algunas actividades los integrantes de la familia de los adultos mayores.
- Contar con un programa institucional de voluntariado para fortalecer las actividades del Centro.
- Involucrar a las escuelas particulares y públicas del municipio en las actividades del Centro.

***Debilidades:***

- Poca o nula difusión hacia la ciudadanía del municipio sobre la existencia y actividades del Centro.
- No se cuenta con un sistema de evaluación para la operación y atención del servicio.
- La ubicación del Centro en un sector del poniente del municipio puede ser inaccesible para otros usuarios que residen en otros sectores.
- No se incluye a las familias de los adultos mayores en la interacción
- No se informa sobre los beneficios

***Amenazas:***

- Disminución en el apoyo financiero y presupuestal por parte del Gobierno Municipal.
- Aumento de demanda por la tendencia de mayor número de adultos mayores activos en el municipio.
- Poca interés de entidades municipales e instituciones de los beneficios para los adultos mayores activos y sus familias.
- Que se le considere solo una guardería en vez de un centro de día para adultos mayores activos.
- Poca afluencia de usuarios

## 7. Resultados del análisis comparativo de Centros Intergeneracionales.

En este trabajo se analiza a cuatro de centros intergeneracionales de países como Estados Unidos de América, de Portugal, de Argentina y de México; su comparación no tiene la intención de separarlos o limitarlos por la diversidad de actividades y servicios sino por el objetivo que comparten todos en común que es el aprendizaje mutuo y solidario, en donde la mayor parte de ellos prevalece de integrar a los adultos mayores principalmente con niños. Es importante destacar que los padres de familia de los niños como los familiares de los adultos mayores tienen la intención de compartir nuevas experiencias y fortalecer los vínculos de convivencia familiar y apoyo fraterno entre generaciones

En cuanto a los resultados que han sido observados por investigadores de los programas intergeneracionales implementados en los centros se señalan numerosos beneficios en todos los grupos de edad y en las comunidades como:

- Establecer relaciones intergeneracionales, lazos fraternos y vínculos significativos.
- Cohesión social.
- Solidaridad internacional.
- Transmisión e intercambio recíproco de valores, conocimiento, sabiduría y cultura.
- Cambios en el prejuicio e imagen estereotipada de las distintas generaciones.

En relación con las actividades llevadas a cabo en los distintos centros intergeneracionales comparados se identificó que el Centro Intergeneracional *One Generation* de los Estados Unidos de América presenta mayor variedad actividades y servicios comparación con los centros intergeneracionales analizados.

A continuación, se presenta en la tabla 6 la relación de actividades y contenidos intergeneracionales que comparten la mayor parte de los centros intergeneracionales analizados, y en la tabla 7, los beneficios que se obtienen para los distintos grupos al participar en los programas intergeneracionales:

<b>Actividades y contenidos de los Centros Intergeneracionales</b>	
Lectura de libros ilustrados/Cuentacuentos	Lectura y debate
Taller de experiencia	Obras teatrales
Diálogo/coloquio	Encuentros gastronómicos
Formación, educación profesional, cursos, lecciones, presentaciones	Dibujo y pintura.
Canto, baile y activación física	Juegos (ajedrez, bingo, de mesa, tradicionales)
Cuidar a otros	Participación comunitaria

Tabla 6. Fuente: Elaboración propia.

<b>Beneficios de un Centro Intergeneracional</b>		
<b>Adultos mayores</b>	<b>Niños y jóvenes</b>	<b>Comunidad y Familia</b>
Mayor autoestima	Cambios en la percepción de las personas mayores	Eliminación de prejuicios y estereotipos contra personas mayores
Sensación de utilidad	Adquisición de conocimientos y habilidades	Generación de comunidad empática y solidaria
Interacción con otra generación	Conocimiento de su identidad cultural	Promoción del envejecimiento activo
Autonomía e independencia	Fortalecimiento de valores y cultura	Promoción de programas intergeneracionales
Mejora de funciones físicas y facultades mentales	Concienciación sobre las necesidades de las personas mayores	Fortalecimiento familiar
Sentido de pertenencia	Sentido de pertenencia	Construcción de Ciudad Incluyente
Aumenta calidad de vida	Desarrollo de empatía, tolerancia y solidaridad	Disminución de violencia contra adulto mayor
Apego y seguridad	Apego y seguridad	Apoyo a familiares que tienen a su cargo el cuidado del adulto mayor
Mejor nutrición	Interacción con otra generación	Cohesión social
Menor estrés	Aprendizaje de vida	Relación intergeneracional

Tabla 7. Fuente: Elaboración propia

Las actividades, la misión y visión del Centro Intergeneracional Municipal contribuyen a la Agenda Municipal del Adulto Mayor (octubre, 2019) que fue propuesta y elaborada por la Secretaría de Desarrollo Social y Humano del municipio de San Pedro Garza García, N.L. en colaboración con el DIF Municipal e InFamilia; en donde actualmente se benefician un grupo de alrededor 28 adultos mayores activos del municipio de un total de 18,810 adultos mayores activos; estas acciones contribuyen a la Agenda Municipal del Adulto Mayor en los ejes de participación en la vida de la comunidad y en familias, solidaridad y reciprocidad que es uno de los ejes de acción del Plan Internacional de Acción sobre la Vejez de la ONU.

Las actividades y servicio del Centro Intergeneracional Municipal contribuyen con el Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2018-2021 en el eje de Bienestar Humano, con el objetivo 7: *Mejorar la calidad de vida de la ciudadana, al incrementar la cobertura de servicios a personas en situación de vulnerabilidad*; con la estrategia 7.1 *Garantizar los derechos y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores*; y con las líneas de acción: 7.1.1 *Proveer de servicios a los adultos mayores en los diferentes centros municipales* y 7.1.4 *Dar seguimiento a las políticas públicas dirigidas al adulto mayor*.



Figura 1. Elaboración propia. Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021.

Así mismo, aplicando la herramienta de evaluación “*Guía para el análisis de la perspectiva de la familia en las políticas públicas*” creado por el Observatorio Internacional de las Familias y de la Política Familiar, presentada por el doctor Fernando Pliego Carrasco investigador del Instituto Investigaciones Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) que cuenta con una amplia experiencia en investigaciones sobre bienestar social y el desarrollo de políticas públicas con perspectiva familiar.

Conforme a la “*Guía para el análisis de la perspectiva de la familia en las políticas públicas*”, al evaluar el Centro Intergeneracional Municipal, se detectó que contribuye con sus actividades a fortalecer los lazos y vínculos intergeneracionales en la comunidad; pero no se identificaron actividades que fortalezcan y mejoren las relaciones familiares con los adultos mayores a través de los vínculos intergeneracionales de sus miembros es un área de oportunidad que los colaboradores del Centro Intergeneracional del municipio deben considerar al realizar actividades conjuntas con las familias de los adultos mayores que asisten regularmente al Centro Intergeneracional para fortalecer la solidaridad, la mediación y equidad intergeneracional de las familias.

Para conocer factibilidad social de contar con un Centro Intergeneracional en el municipio, este análisis comparativo considera que después de un año de operación existen áreas de oportunidad, entre las que se destaca aumentar el número de usuarios de adultos mayores activos del municipio; realizar una planeación estratégica que defina las metas y acciones estratégicas para que los beneficios sociales de tener un espacio intergeneracional público pueda llegar a un mayor número de usuarios beneficiarios de otros sectores del municipio

El sociólogo italiano Paolo Donati (1999) afirma que no se pueden comprender los cambios generacionales sin tener en cuenta la mediación familiar que influye sobre el ciclo de vida de una generación. La familia es uno de los mediadores más potentes de las diferencias generacionales, si no es que el más importante, aunque no veamos cómo se ejercitan estas influencias.

## 8. Propuesta de evaluación para el Centro Intergeneracional Municipal.

Se propone al Centro Intergeneracional implementar una evaluación de su programa de actividades intergeneracionales, esta propuesta es una herramienta que fue elaborada y aplicada por la organización privada estadounidense *Generations United* a los programas intergeneracionales.

*Generations United* sugiere que la programación intergeneracional implica un conjunto planificado de actividades diseñadas para aumentar la cooperación, la solidaridad, la interacción o el intercambio entre diferentes generaciones; esto implica compartir habilidades, conocimientos y experiencias entre adultos mayores, niños y jóvenes.

El desarrollo de un programa de actividades intergeneracionales de alta calidad en lugar de actividades diversas y únicas, le permitirá al Centro Intergeneracional implementar un conjunto de experiencias integradas que le ayudarán a tener un impacto real en todas las generaciones participantes y en su entorno familiar.

Los programas y actividades intergeneracionales pueden variar significativamente de una comunidad a otra. Sin embargo, toda la programación de actividades intergeneracionales de alta calidad cuenta con las siguientes características clave (*Generations United*, 2019):



Figura 2. Elaboración propia con información de *Generations United* (2019)

- ✓ **Relacional:** las actividades son vehículos para construir relaciones y fomentar la interacción entre edades.
- ✓ **Recíproco:** los participantes tienen oportunidades de dar y recibir, de enseñar y de aprender.
- ✓ **Respetuoso:** se respetan las diferencias individuales, de edad y culturales.
- ✓ **Sensible:** las actividades están diseñadas para abordar las necesidades e intereses de diferentes grupos de edad y/o la comunidad.
- ✓ **Empoderamiento:** Se destacan las fortalezas de cada generación, y los usuarios participan en todos los aspectos de la planificación y la implementación.
- ✓ **Incluyente:** personas de todas las edades, antecedentes y habilidades son bienvenidas a participar.

Para profesionalizar el Centro Intergeneracional es importante medir su impacto y los resultados, para ello se propone un programa de evaluación que consiste en la recopilación sistemática de datos para el desarrollo de los participantes y entender su efectividad, dicha evaluación es un componente importante de alta calidad intergeneracional que puede ayudar para:

- ✓ Identificar las fortalezas y debilidades del programa.
- ✓ Hacer modificaciones del programa actual.
- ✓ Profesionalizar el programa intergeneracional.
- ✓ Planear futuras actividades.

Se sugieren dos tipos de evaluación: sobre los **procesos** y sobre los **resultados**.

La evaluación sobre los procesos intenta comprender lo que sucede durante el desarrollo e implementación del programa. Este tipo de evaluación mide lo que proporciona el programa y las características de las personas que reciben los servicios; puede ayudar a comprender porque el programa cumple o no con los objetivos planteados.

Se sugieren algunas preguntas que puede ayudar para evaluar los procesos del Centro Intergeneracional:

- ¿Cuántos niños, familias y adultos mayores participan en el programa?
- En promedio, ¿Cuántas horas de contacto tienen los adultos mayores y los niños o jóvenes al mes?

- ¿Qué roles juegan los participantes más jóvenes y los adultos mayores en la planeación de actividades del programa?
- ¿Las actividades se implementan según lo planeado o se necesitan modificaciones?
- ¿Qué barreras se han identificado en la implementación del programa?
- ¿Qué estrategias se utilizan para superar las barreras?
- ¿Qué tan satisfechos están los participantes con los programas?
- ¿Qué les gusta a los participantes del programa?
- ¿Qué les disgusta a los participantes del programa?

La evaluación de resultados mide el impacto de un programa y aborda preguntas cruciales sobre la efectividad del programa analizando sus resultados inmediatos y su impacto a mediano y largo plazo. Los datos que se pueden medir son:

- Incrementos en el conocimiento.
- Cambios en actitudes o valores.
- Modificación de comportamientos.
- Mejora en las condiciones.

Para evaluar los resultados, el Centro Intergeneracional puede desarrollar las siguientes preguntas que midan el grado de logro de los resultados deseados:

- ¿Qué impacto tuvo el programa en los resultados que está abordando? Los impactos para los adultos mayores pueden incluir:
  - Bienestar general, que incluye salud, satisfacción con la vida, autoconfianza, habilidades de socialización y la necesidad de nutrir y guiar a los niños y contribuir a la próxima generación.
  - Resultados de las actividades: asistencia, las habilidades, el comportamiento dentro del centro y su mejoría.
  - Las actitudes de los adultos mayores hacia otras generaciones.
- ¿Hubo beneficios inesperados para los participantes más jóvenes y mayores?
- ¿Qué tipos de actividades promovieron el mayor nivel de interacción entre los participantes?
- ¿Qué tipos de actividades aumentaron el nivel de confianza y comprensión entre generaciones?

- ¿Hubo participantes afectados negativamente por el programa? ¿De qué manera?
- ¿Qué impacto tuvo el programa de actividades entre los adultos mayores participantes y en su entorno familiar?
- ¿Qué impacto tuvo el Centro Intergeneracional en la comunidad?

Lo anterior, será una herramienta de gran utilidad que orientará a los coordinadores del Centro Intergeneracional Municipal para evaluar de forma periódica la planificación de las actividades intergeneracionales y el impacto positivo en los participantes.

## **9. Conclusiones y recomendaciones.**

La intergeneracionalidad es indiscutiblemente un factor muy importante para el fortalecimiento de la sociedad y contribuye considerablemente a la prevención de algunos problemas que se pudieran presentar en la familia como la falta de comunicación y la soledad de los adultos mayores; mediante ella se busca fortalecer los lazos entre las nuevas generaciones y las anteriores, además de que se transmitan diversos valores como el de respeto, solidaridad, tolerancia, empatía, entre otros.

Al realizar este estudio de análisis comparativo no se identificó a nivel nacional como a nivel estatal ningún Centro Intergeneracional que opere como los centros intergeneracionales de otros países como Estados Unidos de América, Portugal, Argentina, España entre otros, por lo que el Centro Intergeneracional del municipio de San Pedro Garza García, N.L., se puede considerar como el primero de su tipo a nivel estatal y nacional.

Al considerarse como el primer Centro Intergeneracional Municipal en Nuevo León y del país se proponen las siguientes recomendaciones para fortalecer y mejorar la operación:

1. Elaborar un diseño de planeación y gestión de las actividades intergeneracionales del Centro para fortalecer los vínculos de equidad intergeneracional de los usuarios participantes.
2. Realizar un buen diseño de evaluación del centro y programa intergeneracional mediante la elaboración de indicadores para medir los resultados de su administración y operación.
3. Promover un servicio personalizado a los usuarios mediante la capacitación y formación constante del personal administrativo, educativo y operativo del centro.
4. Involucrar en la programación de actividades intergeneracionales a las familias de los adultos mayores para fomentar y fortalecer los vínculos familiares y la transmisión de valores humanos.
5. Adoptar a escuelas de nivel primaria y secundaria del municipio para realizar un día al mes una actividad de convivencia con los adultos mayores del Centro para fortalecer la convivencia y solidaridad intergeneracional.
6. Contar con un servicio de transporte gratuito en puntos estratégicos del municipio para el traslado de los adultos mayores al Centro Intergeneracional.

7. Ofrecer de otros servicios adicionales para los usuarios del centro tal como: juegos de mesa, asesorías médicas, legales, psicológicas entre otros.
8. Contar con un espacio en la página web del municipio y en redes sociales para la promoción de los servicios y actividades del Centro.
9. Impulsar alianzas estratégicas con instituciones privadas y establecimientos comerciales del municipio para que los adultos mayores reciban descuentos y promociones con su credencial del Centro Intergeneracional.
10. Promover una red de trabajo entre las distintas instituciones privadas y públicas para impulsar y fortalecer los programas intergeneracionales ante la tendencia de aumento del envejecimiento de la población en el municipio.
11. Considerar en un futuro la factibilidad social de construir otras sedes de Centros Intergeneracionales para atender a mayor número de adultos mayores activos del municipio.

Conforme al análisis comparativo realizado para el Centro Intergeneracional Municipal consideramos que cumple con las funciones por el que fue planeado y construido pero será necesario que el Gobierno Municipal en conjunto con las diferentes entidades municipales definan las acciones estratégicas transversales para que el beneficio de contar con un espacio público digno sea para un mayor número de ciudadanos que son adultos mayores activos del municipio.

Agradecemos las atenciones recibidas del personal administrativo y operativo del Centro Intergeneracional Municipal para la elaboración de este documento que servirá para que el Centro sea un ejemplo a seguir por otras instituciones públicas y privadas de México para generar un mayor aprendizaje y transmisión de experiencias entre los adultos mayores, niños, jóvenes y sus familias fortaleciendo las relaciones de equidad y solidaridad intergeneracional con los beneficios para todos.

## 10. Referencias bibliográficas.

Blanc L. y Korotky S. (2012). *Las relaciones intergeneracionales como eje de intervención*. [Internet]. Brasil: Revista Portal de Divulgação, n.28. Año III. [consultado 31 enero 2020] Disponible en: <http://www.portaldoenvelhecimento.org.br/revista/index.php>

Centro de Asistencia Social para Ancianos e Infancia de Sangre CASTIIS (2020). *Centro de Día*. [Internet]. Portugal. [consultado 16 enero 2020]. Disponible en: <https://castiis.pt/centro-de-dia/>

Cobo F. (2008). *Experiencia práctica: Relaciones intergeneracionales y personas mayores*. [Internet]. España: Revista de Educación Social. [consultado 20 enero 2020] Disponible en: <http://www.eduso.net/res/?b=11&c=99&n=321>

Coordinación del Adulto Mayor del DIF Municipal. *Manual y Reglamento de operación del Centro Intergeneracional Municipal "Marco Heriberto Orozco"*. San Pedro Garza García, México. Diciembre 2019.

Donati Pier P. (1999). *Familias y generaciones*. [Internet]. México: Revista Desacatos, Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social. [consultado 23 enero 2020] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/139/13900202.pdf>

Generations United (2019). *Intergenerational Evaluation Toolkit*. [Internet]. Estados Unidos de América. [consultado 16 noviembre 2019]. Disponible en: <https://www.gu.org/resources/intergenerational-evaluation-toolkit/>

Gutiérrez Sánchez M. y Hernández Torrano D. (2013). *Los beneficios de los programas intergeneracionales desde la perspectiva de los profesionales*. [Internet]. España: Revista Interuniversitaria Pedagogía Social. Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social. [consultado 31 enero 2020] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135029517010.pdf>

Gobierno Municipal de San Pedro Garza García, N.L. (2019). *Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2018-2021*. [Internet]. México. [consultado 16 enero 2020]. Disponible en: <https://www.sanpedro.gob.mx/pm/>

Hatton-Yeo, A. y Ohsako, T. (2001). *Programas Intergeneracionales: política pública e implicaciones de la investigación. Una perspectiva internacional*. [Internet]. Hamburgo: Instituto de la UNESCO para la Educación. [consultado 15 enero 2020]. Disponible en: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000128018\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000128018_spa)

Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI (2015). *Censo Intercensal* [Internet]. México. [consultado 30 noviembre 2019]. Disponible en: <http://www.inegi.org.mx>

Maños i Balanzo F, Pinazo S, Saéz J y Sánchez M. (2006). *Los centros intergeneracionales en la atención a la dependencia. Fundamentos, funcionamiento y resultados*. [Internet]. España: IMSERSO. [consultado 17 enero 2020]. Disponible en: <http://riberdis.cedd.net/handle/11181/3401>

Moreno Abellán, P., Martínez de Miguel López, S., & Escarbajal de Haro, A. (2018). *El impacto educativo de los programas intergeneracionales: un estudio desde la escuela y las diferentes instituciones sociales implicadas*. Revista Iberoamericana De Educación, 77(2), 31-54. [Internet]. España. [consultado 10 diciembre 2019]. Disponible en: <https://doi.org/10.35362/rie7723158>

Municipalidad de Córdoba (2013). *Centro Intergeneracional Belgrano*. [Internet]. Córdoba, Argentina. [consultado 15 enero 2020]. Disponible en: <https://www.cordoba.gob.ar/2013/07/25/cumple-21-anos-el-centro-intergeneracional-belgrano/>

Naciones Unidas UN (2002). *Informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento* [Internet]. Madrid, España. [consultado 10 diciembre 2019]. Disponible en: <https://social.un.org/ageing-working-group/documents/mipaa-sp.pdf>

Organización Mundial de la Salud OMS (2002). *Active Aging*. Geneva: WHO. [Internet]. [consultado 10 diciembre 2019]. Disponible en: <http://www.who.int/es/>

One Generation (2019) *One Generation Share the Care*. Estados Unidos de América. [Internet] [consultado 18 noviembre 2019]. Disponible en: <http://www.onegeneration.org>

Pliego Carrasco F. (2019). "Guía para el análisis de la perspectiva de la familia en las políticas públicas". México. Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM.

Vargas N. (2011). *Encuentros Intergeneracionales: Alternativa para promover y facilitar relaciones interpersonales solidarias de ayuda mutua entre personas adultas mayores y adolescentes en el contexto costarricense*. España. [Internet] [consultado 20 enero de 2020] Disponible en: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/20157/1/917.pdf>

**Anexos**

**Entrevista realizada por InFamília a Alejandrina González, Efraín Rodríguez y Sandra Lucio, coordinadores del Centro Intergeneracional Municipal "Marco Heriberto Orozco"**

Lugar: San Pedro Garza García, N.L. Día: 14 de noviembre de 2019

1. ¿Cuáles son las principales actividades que realizan en el centro en donde conviven los niños y los adultos mayores?

**Comer, manualidades, actividades físicas y cívicas.**

2. ¿Cuánto tiempo duran las actividades en donde conviven ambas generaciones?

**Dependiendo de cuál sea, entre 45 minutos a 1 hora con 30 minutos.**

3. ¿Con que frecuencia se realizan?

**Diariamente, tienen 1 actividad intergeneracional.**

4. ¿Cuál de las siguientes opciones se asimila más a la dinámica del Centro intergeneracional?

**1) Los adultos mayores sirven a niños y jóvenes (como tutores, mentores, preceptores y amigos, cuidadores)**

**2) Los niños y jóvenes sirven a los mayores (les visitan los acompañan, tutorizan algunas tareas realizadas por los mayores.**

**3) Los mayores colaboran con niños y jóvenes para servir a la comunidad (por ejemplo, en proyectos de desarrollo medio ambiental o en atención a problemas sociales)**

**4) Los mayores, jóvenes y niños se comprometen juntos y se prestan mutuo se vicio (en actividades informales de aprendizaje, recreación, ocio, deporte, exposiciones)**

5. ¿Cuentan con una planeación interna?  
**Así es, existe una planeación que cambia cada semana y la elaboran los gerontólogos y las maestras.**
  
6. ¿Reportan algún indicador del Plan Municipal de Desarrollo (PMD)?  
**Se reporta únicamente el número de usuarios y cuantas actividades realizan, se comparte un concentrado anual y mensual.**
  
7. ¿Existe un manual de operación? ¿en base a que se creó?  
**Si existe un manual que está en proceso de revisión por la Secretaría de la Contraloría y Transparencia.**
  
8. ¿Se realizó una investigación previa para construir el centro?  
**Sí se realizó una investigación, que coordinó la Secretaría General de la pasada administración municipal.**
  
9. ¿Cuál es el número actual de personas asistentes?  
**28 Adultos Mayores y 97 niños de (0-4 años), tiene una capacidad máxima para 200 personas (80 adultos mayores y 120 niños).**
  
10. ¿Cuáles son las principales necesidades que detecta en estas dos generaciones?  
**Salud, apoyo familiar, apoyo económico, acompañamiento y en algunos casos se presenta violencia familiar**
  
11. ¿Ha considerado incluir a jóvenes o adultos?  
**Si se ha considerado integrar a más generaciones, algunas veces nos visitan alumnos de la UDEM.**

## **Créditos**

### **Lic. Nancy María Salas Martínez**

Directora del Instituto Municipal de la Familia (InFamilia) de  
San Pedro Garza García, N.L.

*Revisión y aprobación final.*

### **Lic. Edwin Alejandro Valdés Cabello**

Coordinador de Políticas Públicas del InFamilia

*Elaboración del documento, edición, análisis e investigación.*

### **Lic. Juan Manuel Bernal Santoyo**

Director General del Desarrollo Integral para la Familia (DIF)  
de San Pedro Garza García, N.L.

### **Lic. Benita Alejandrina González Martínez**

Ex coordinadora del Adulto Mayor del DIF de San Pedro Garza García, N.L. y  
del Centro Intergeneracional Municipal “Marco Heriberto Orozco”

### **Lic. Sandra Maricela Lucio Cantú**

Encargada del Departamento de Adultos Mayores del DIF de San Pedro Garza García, N.L. y  
del Centro Intergeneracional Municipal “Marco Heriberto Orozco”